**Информационно-статистический обзор**
**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю
в III квартале 2021 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики
по Республике Крым и г. Севастополю (далее – Крымстат)
в III квартале 2021 года поступило 52 обращения граждан
(далее – обращений).

Повторных и многократных обращений в Крымстат не поступало.

По месяцам квартала поступило:

июль – 19 обращений (37%)

август – 23 обращений (44%)

сентябрь – 10 обращений (19%)

Каналы поступления обращений:

1. по источнику поступления:

из Администрации Президента РФ (Аппарат Полномочного представителя Президента РФ в ФО) – 0 (0%)

из Органов государственной власти субъекта РФ – 5 (7%)

из Законодательного собрания субъекта РФ – 0 (0%)

2. по типу доставки:

Почтой России – 17 (33%)

по сети Интернет (электронной почтой) – 10 (19%)

официальный сайт (форма обратной связи – 15 (29%)

другим способом доставки - 10 (19%)

3. по территориальному признаку:

Республика Крым – 43 (83%)

г. Севастополь – 8 (15%)

другие регионы - 1 (2%)

Крымстатом в III квартале 2021 года рассмотрено 55 обращений граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

По срокам рассмотрения:

рассмотрено в установленный срок – 55 (100%)

рассмотрено с нарушением срока – 0 (0%)

продлен срок рассмотрения – 0 (0%)

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0%)

без участия заявителя – 55 (100%)

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» - 42 (76%)

«не поддержано» - 0 (0%)

«поддержано» - 0 (%)

«предоставлена государственная услуга» - 7 (13%)

«отказано в предоставлении информации о деятельности Крымстата» -
0 (0%)

«переадресовано» - 6 (11%)

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Крымстата – 16 (29%)

заместителя руководителя Крымстата – 39 (71%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Крымстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.